

## ACSI Sales

ACSI Modulo met en place une solution de Gestion de relation clientèle intégrant l'ensemble du processus commercial et marketing, de l'avant vente jusqu'à l'après vente.

Notre GRC (CRM) nécessitant aucune installation particulière! Un simple navigateur internet et vous suivez l'ensemble de votre business d'un simple clic!

Cette suite est entièrement modulable et s'intègre à la plupart des situations de l'entreprise. Multi-utilisateurs, il permet de définir des droits individuel ou de groupe . Vous pouvez ainsi créer différents droits d'accès aux divers modules par individus ou par groupe. (ex : Administration, comptabilité, commercial sénior, commercial junior, assistantes ...).

ACSI Sales vous permet facilement, de n'importe où et depuis tout ordinateurs connecté à internet de suivre votre portefeuille client et ses informations liées :

- Gestion de la prospection
- Gestion du marketing (mailling programmé, publipostage...)
- Gestion de vos comptes
- Gestion de vos clients
- Gestion de vos affaires
- Calendrier partagé intégrant les Rendez-vous, les appels, les taches...
- Gestions de vos documents
- Visualisation de vos chiffres d'affaires selon différentes clés de répartitions
- Gestion du suivi clientèle et du support

De plus notre CRM intègre une gestion de projet permettant le pilotage, la planification et la budgétisation de ce dernier (prévisionnel et réel). Un diagramme de Gantt rend la visualisation simple et aisée.

L'utilisation de CRM intégrée a de très nombreux avantages, grâce à la suppression des logiciels et des données redondants. Il permet:

- La saisie unique des informations utilisées par les différents intervenants.
- La fiabilité des données depuis leur saisie jusqu'à leur exploitation.
- Une recherche rapide des informations.
- Une disponibilité immédiate des informations dans toute l'entreprise.
- La détection des incohérences entre les prévisions et la réalité.
- La réduction des coûts informatiques.

- La réduction des délais administratifs et commerciaux.
- La réduction des coûts de fonctionnement par la simplification des processus.
- Une meilleure communication dans l'entreprise